

ASNB COVR
Soalan Lazim (FAQs)

NO	SOALAN	JAWAPAN																																																																																																																																				
MAKLUMAT AM																																																																																																																																						
1.	Apakah ASNB COVR?	ASNB COVR ialah perkhidmatan hibrid yang menggabungkan pelaburan unit amanah dari Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) dan perlindungan takaful dari Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB). Pelan inovatif ini membolehkan anda membina simpanan melalui pelaburan di ASNB dan mendapat perlindungan kewangan untuk anda dan orang tersayang daripada kejadian tidak dijangka seperti kematian, hilang upaya menyeluruh dan kekal (HUMK) dan penyakit kritikal (CI). Butiran perlindungan takaful boleh didapati dalam Helaian Keterangan Produk (<i>Product Disclosure Sheet</i>) semasa proses langganan.																																																																																																																																				
2.	Apakah pelan yang ditawarkan?	Butiran Pelan: PELAN ASNB COVR <table><thead><tr><th>PELAN</th><th colspan="2">COVR 40</th><th colspan="2">COVR 80</th><th colspan="2">COVR 120</th><th colspan="2">COVR 160</th><th colspan="2">COVR 200</th></tr></thead><tbody><tr><td>Potongan Bulanan Pelan (RM)</td><td colspan="2">40</td><td colspan="2">80</td><td colspan="2">120</td><td colspan="2">160</td><td colspan="2">200</td></tr><tr><td>Pelaburan (RM)</td><td colspan="2">30</td><td colspan="2">60</td><td colspan="2">90</td><td colspan="2">120</td><td colspan="2">150</td></tr><tr><td>Sumbangan Takaful (RM)</td><td colspan="2">10</td><td colspan="2">20</td><td colspan="2">30</td><td colspan="2">40</td><td colspan="2">50</td></tr><tr><td>Manfaat Kematian & Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td></tr><tr><td>Sebab Semulajadi (RM)</td><td>30,000</td><td>50,000</td><td>60,000</td><td>100,000</td><td>90,000</td><td>150,000</td><td>120,000</td><td>200,000</td><td>150,000</td><td>250,000</td></tr><tr><td>Sebab Kemalangan (RM)</td><td>60,000</td><td>100,000</td><td>120,000</td><td>200,000</td><td>180,000</td><td>300,000</td><td>240,000</td><td>400,000</td><td>300,000</td><td>500,000</td></tr><tr><td>Manfaat Penyakit Kritikal (CI) - Accelerated (RM)</td><td>15,000</td><td>50,000</td><td>30,000</td><td>100,000</td><td>45,000</td><td>150,000</td><td>60,000</td><td>200,000</td><td>75,000</td><td>250,000</td></tr><tr><td>Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE) (RM)</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td><td>Dewasa</td><td>Bijak/ Remaja</td></tr><tr><td>Orang Yang Dilindungi</td><td>3,000</td><td>5,000</td><td>3,000</td><td>5,000</td><td>3,000</td><td>5,000</td><td>3,000</td><td>5,000</td><td>3,000</td><td>5,000</td></tr><tr><td>Pasangan</td><td>2,500</td><td>-</td><td>2,500</td><td>-</td><td>2,500</td><td>-</td><td>2,500</td><td>-</td><td>2,500</td><td>-</td></tr><tr><td>Anak – Sehingga 3 orang</td><td>1,000</td><td>-</td><td>1,000</td><td>-</td><td>1,000</td><td>-</td><td>1,000</td><td>-</td><td>1,000</td><td>-</td></tr></tbody></table> Nota: Potongan Bulanan Pelan merujuk kepada potongan bulanan bagi setiap pemegang unit ASNB (Akaun Dewasa atau Bijak/Remaja) yang dilindungi di bawah pelan ini.	PELAN	COVR 40		COVR 80		COVR 120		COVR 160		COVR 200		Potongan Bulanan Pelan (RM)	40		80		120		160		200		Pelaburan (RM)	30		60		90		120		150		Sumbangan Takaful (RM)	10		20		30		40		50		Manfaat Kematian & Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Sebab Semulajadi (RM)	30,000	50,000	60,000	100,000	90,000	150,000	120,000	200,000	150,000	250,000	Sebab Kemalangan (RM)	60,000	100,000	120,000	200,000	180,000	300,000	240,000	400,000	300,000	500,000	Manfaat Penyakit Kritikal (CI) - Accelerated (RM)	15,000	50,000	30,000	100,000	45,000	150,000	60,000	200,000	75,000	250,000	Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE) (RM)	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Orang Yang Dilindungi	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000	Pasangan	2,500	-	2,500	-	2,500	-	2,500	-	2,500	-	Anak – Sehingga 3 orang	1,000	-	1,000	-	1,000	-	1,000	-	1,000	-
PELAN	COVR 40		COVR 80		COVR 120		COVR 160		COVR 200																																																																																																																													
Potongan Bulanan Pelan (RM)	40		80		120		160		200																																																																																																																													
Pelaburan (RM)	30		60		90		120		150																																																																																																																													
Sumbangan Takaful (RM)	10		20		30		40		50																																																																																																																													
Manfaat Kematian & Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja																																																																																																																												
Sebab Semulajadi (RM)	30,000	50,000	60,000	100,000	90,000	150,000	120,000	200,000	150,000	250,000																																																																																																																												
Sebab Kemalangan (RM)	60,000	100,000	120,000	200,000	180,000	300,000	240,000	400,000	300,000	500,000																																																																																																																												
Manfaat Penyakit Kritikal (CI) - Accelerated (RM)	15,000	50,000	30,000	100,000	45,000	150,000	60,000	200,000	75,000	250,000																																																																																																																												
Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE) (RM)	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja	Dewasa	Bijak/ Remaja																																																																																																																												
Orang Yang Dilindungi	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000	3,000	5,000																																																																																																																												
Pasangan	2,500	-	2,500	-	2,500	-	2,500	-	2,500	-																																																																																																																												
Anak – Sehingga 3 orang	1,000	-	1,000	-	1,000	-	1,000	-	1,000	-																																																																																																																												
3.	Adakah ASNB COVR mematuhi prinsip Syariah?	Ya, ASNB COVR ialah pelan perlindungan Takaful yang patuh Syariah. Pelan perlindungan ini mengikut prinsip kewangan Islam dan telah disemak serta diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah yang bertauliah.																																																																																																																																				
4.	Adakah saya perlu menjalani sebarang penilaian perubatan atau kesihatan untuk menyertai ASNB COVR?	Anda tidak perlu menjalani sebarang penilaian perubatan atau kesihatan untuk menyertai ASNB COVR.																																																																																																																																				

NO	SOALAN	JAWAPAN
5.	Siapakah Pengendali Takaful untuk ASNB COVR?	Pengendali Takaful untuk ASNB COVR adalah Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB).
6.	Bagaimanakah ASNB COVR memberi manfaat kepada kewangan saya?	ASNB COVR meningkatkan perancangan kewangan dengan mengintegrasikan pelaburan dan perlindungan, menggalakkan tabungan yang berdisiplin, dan menyokong perancangan kewangan jangka panjang.
7.	Adakah saya dapat menikmati lebihan (<i>Surplus</i> *) dengan ASNB COVR?	Tidak, tiada lebihan yang tersedia untuk ASNB COVR. *Nota: <i>Surplus</i> merujuk kepada lebihan dana yang tinggal dalam kumpulan risiko Takaful selepas menampung semua tuntutan, perbelanjaan, dan rizab pada akhir tempoh kewangan.
8.	Bolehkah saya mengeluarkan pelaburan saya semasa melanggan Takaful?	Ya, anda boleh mengeluarkan bahagian pelaburan anda sahaja kerana tiada tempoh penguncian (<i>lock-in</i>) untuk pengeluaran.
9.	Bolehkah saya melanggan ASNB COVR walaupun saya sudah mempunyai pelan insurans lain?	Ya, anda boleh melanggan ASNB COVR walaupun anda sudah mempunyai pelan insurans atau Takaful yang sedia ada.
10.	Bolehkah saya melanggan pelan ASNB COVR yang berbeza? (Contohnya, ASB untuk ASNB COVR 40 dan ASN Equity 2 untuk ASNB COVR 120.)	Tidak, setiap pemegang unit layak melanggan satu pelan ASNB COVR sahaja. Bagi akaun bijak/remaja, hanya penjaga berdaftar sahaja yang boleh melanggan bagi pihak mereka.
11.	Adakah sumbangan untuk ASNB COVR layak mendapat pelepasan cukai pendapatan?	Ya, sumbangan takaful di bawah ASNB COVR layak mendapat pelepasan cukai pendapatan di bawah Pelepasan Insurans Hayat dan Takaful mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN). Walau bagaimanapun, kelayakan dan jumlah yang boleh dituntut bergantung kepada status cukai individu serta peraturan terkini LHDN.

NO	SOALAN	JAWAPAN								
KELAYAKAN										
12.	Apakah umur yang layak untuk dilindungi di bawah pelan ini?	Had umur yang layak untuk mendapat perlindungan dibawah pelan ini adalah seperti berikut: <table><tr><th>Umur layak untuk melanggan ASNB COVR</th><th>Tempoh perlindungan</th></tr><tr><td>Akaun Bijak/Remaja 30 hari hingga 17 tahun</td><td>Perlindungan untuk akaun bijak/remaja adalah dari usia 30 hari sehingga mencapai umur 18 tahun.</td></tr><tr><td>Akaun Dewasa 18 hingga 69 tahun</td><td>Perlindungan untuk akaun dewasa adalah dari usia 18 tahun sehingga mencapai umur 70 tahun. (Perlindungan penyakit kritikal tidak ditawarkan kepada akaun dewasa yang mencapai usia 69 tahun dan ke atas)</td></tr></table> Nota: Umur kemasukan maksimum untuk Penyakit Kritikal adalah 59 tahun	Umur layak untuk melanggan ASNB COVR	Tempoh perlindungan	Akaun Bijak/Remaja 30 hari hingga 17 tahun	Perlindungan untuk akaun bijak/remaja adalah dari usia 30 hari sehingga mencapai umur 18 tahun.	Akaun Dewasa 18 hingga 69 tahun	Perlindungan untuk akaun dewasa adalah dari usia 18 tahun sehingga mencapai umur 70 tahun. (Perlindungan penyakit kritikal tidak ditawarkan kepada akaun dewasa yang mencapai usia 69 tahun dan ke atas)		
Umur layak untuk melanggan ASNB COVR	Tempoh perlindungan									
Akaun Bijak/Remaja 30 hari hingga 17 tahun	Perlindungan untuk akaun bijak/remaja adalah dari usia 30 hari sehingga mencapai umur 18 tahun.									
Akaun Dewasa 18 hingga 69 tahun	Perlindungan untuk akaun dewasa adalah dari usia 18 tahun sehingga mencapai umur 70 tahun. (Perlindungan penyakit kritikal tidak ditawarkan kepada akaun dewasa yang mencapai usia 69 tahun dan ke atas)									
13.	Apakah yang berlaku jika pemegang unit yang dilindungi mencapai had umur?	Akaun Bijak/ Remaja Apabila pemegang unit mencapai usia 18 tahun, sistem secara automatik akan membatalkan pelan ASNB COVR akaun bijak/remaja tersebut. Perlindungan diteruskan selama sebulan selepas potongan terakhir yang berjaya. Contoh: <table><tr><td>Potongan Bayaran</td><td>UH Mencapai 18 tahun→ Sistem Auto Batal</td><td>Perlindungan Terakhir</td><td>Tiada Potongan pada Akaun UH</td></tr><tr><td>28/4/2025</td><td>16/5/2025</td><td>27/5/2025</td><td>28/5/2025</td></tr></table> Tempoh Perlindungan Aktif Sebelum Pembatalan Automatik oleh Sistem Selepas Pembatalan Sistem	Potongan Bayaran	UH Mencapai 18 tahun→ Sistem Auto Batal	Perlindungan Terakhir	Tiada Potongan pada Akaun UH	28/4/2025	16/5/2025	27/5/2025	28/5/2025
Potongan Bayaran	UH Mencapai 18 tahun→ Sistem Auto Batal	Perlindungan Terakhir	Tiada Potongan pada Akaun UH							
28/4/2025	16/5/2025	27/5/2025	28/5/2025							

NO	SOALAN	JAWAPAN																
		Akaun Dewasa Bagi pemegang unit yang mencapai usia 70 tahun, pelan akan dibatalkan secara automatik. Perlindungan diteruskan selama sebulan dari tarikh potongan terakhir. Contoh: Potongan Bayaran UH Mencapai 70 tahun → Sistem Auto Batal Perlindungan Terakhir Tiada Potongan pada Akaun UH 28/4/2025 16/5/2025 27/5/2025 28/5/2025 Tempoh Perlindungan Aktif Sebelum Pembatalan Automatik oleh Sistem Selepas Pembatalan Sistem																
14.	Bolehkah pemegang unit bukan Muslim melanggan ASNB COVR?	Pemegang unit bukan Muslim boleh melanggan ASNB COVR kerana ia terbuka kepada semua pemegang unit yang layak tanpa mengira agama.																
PENDAFTARAN & LANGGANAN																		
15.	Bagaimanakah cara untuk saya melanggan ASNB COVR?	Untuk mendaftar dan melanggan ASNB COVR, sila rujuk langkah-langkah di bawah: <table><tr><td>i)</td><td>Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.</td></tr><tr><td>ii)</td><td>Pada halaman ASNB COVR, klik 'Mulakan'.</td></tr><tr><td>iii)</td><td>Pemegang unit untuk menyemak Helaian Keterangan Produk.</td></tr><tr><td>iv)</td><td>Pilih akaun dan individu yang ingin akan dilindungi.</td></tr><tr><td>v)</td><td>Pilih pelan ASNB COVR dan tabung unit amanah.</td></tr><tr><td>vi)</td><td>Masukkan butiran penama beserta agihan peratusan.</td></tr><tr><td>vii)</td><td>Semak butiran orang yang dilindungi dan hantar dengan mengklik 'Setuju'.</td></tr><tr><td>viii)</td><td>Bersetuju dengan 'Pengisytiharan dan Aqad' untuk melengkapkan permohonan.</td></tr></table>	i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.	ii)	Pada halaman ASNB COVR, klik 'Mulakan'.	iii)	Pemegang unit untuk menyemak Helaian Keterangan Produk.	iv)	Pilih akaun dan individu yang ingin akan dilindungi.	v)	Pilih pelan ASNB COVR dan tabung unit amanah.	vi)	Masukkan butiran penama beserta agihan peratusan.	vii)	Semak butiran orang yang dilindungi dan hantar dengan mengklik 'Setuju'.	viii)	Bersetuju dengan 'Pengisytiharan dan Aqad' untuk melengkapkan permohonan.
i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.																	
ii)	Pada halaman ASNB COVR, klik 'Mulakan'.																	
iii)	Pemegang unit untuk menyemak Helaian Keterangan Produk.																	
iv)	Pilih akaun dan individu yang ingin akan dilindungi.																	
v)	Pilih pelan ASNB COVR dan tabung unit amanah.																	
vi)	Masukkan butiran penama beserta agihan peratusan.																	
vii)	Semak butiran orang yang dilindungi dan hantar dengan mengklik 'Setuju'.																	
viii)	Bersetuju dengan 'Pengisytiharan dan Aqad' untuk melengkapkan permohonan.																	

NO	SOALAN	JAWAPAN						
		<table><tr><td>ix)</td><td>Masukkan butiran perbankan dan teruskan dengan pembayaran.</td></tr><tr><td>x)</td><td>Pemegang unit untuk menyemak resit dan mengakses papan utama ASNB COVR.</td></tr><tr><td>xi)</td><td>Proses pendaftaran dan langganan ASNB COVR telah selesai.</td></tr></table>	ix)	Masukkan butiran perbankan dan teruskan dengan pembayaran.	x)	Pemegang unit untuk menyemak resit dan mengakses papan utama ASNB COVR.	xi)	Proses pendaftaran dan langganan ASNB COVR telah selesai.
ix)	Masukkan butiran perbankan dan teruskan dengan pembayaran.							
x)	Pemegang unit untuk menyemak resit dan mengakses papan utama ASNB COVR.							
xi)	Proses pendaftaran dan langganan ASNB COVR telah selesai.							
16.	Berapa lama masa yang diambil untuk perlindungan bermula dan sijil individu dikeluarkan selepas melanggan ASNB COVR?	a) Perlindungan anda akan bermula sebaik sahaja proses langganan berjaya dan sumbangan anda telah dipotong. Status “DALAM PROSES – MENUNGGU PENGHANTARAN KE TIFB” akan dipaparkan di paparan utama ASNB COVR setelah potongan berjaya, iaitu dari T-day (tarikh potongan pertama) sehingga T+2 hari bekerja. b) Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB) akan memproses langganan anda dalam tempoh T+3 sehingga T+13 hari bekerja selepas penerimaan data dan status permohonan anda di platform myASNB akan bertukar kepada “DALAM PROSES – MENUNGGU KEPUTUSAN TIFB” c) Anda akan menerima notifikasi emel dan sijil elektronik individu (e-cert) daripada TIFB dalam tempoh T+4 sehingga T+14 hari bekerja. Status “AKTIF – PEMBAYARAN SUMBANGAN” akan dipaparkan di paparan utama ASNB COVR. Nota: Tempoh masa pemprosesan (TAT) ini hanya terpakai untuk kes standard sahaja dan tertakluk kepada kelulusan oleh TIFB. T-day sehingga T+2 Anis telah berjaya melanggan ASNB COVR pada 1/11/25 dan perlindungan bermula serta-merta selepas potongan pertama berjaya dilakukan Dalam Proses – Menunggu Penghantaran Ke TIFB Dari T+3 sehingga T+13 TIFB akan memproses permohonan langganan Anis setelah menerima data daripada ASNB Dalam Proses – Menunggu Keputusan TIFB Dari T+4 sehingga T+14 TIFB akan mengeluarkan sijil elektronik (e-cert) kepada pemegang unit melalui emel bagi permohonan yang diluluskan Aktif – Pembayaran Sumbangan						

NO	SOALAN	JAWAPAN
17.	Bagaimanakah potongan bulanan saya dilaksanakan?	- Pelan ini hanya menawarkan pilihan pembayaran bulanan secara automatik. - Pembayaran pertama ASNB COVR akan dipotong mengikut tarikh langganan pemegang unit dan tarikh ini akan ditetapkan sebagai tarikh potongan bulanan automatik untuk semua pembayaran berikutnya. - Walaupun, jika pemegang unit melanggan pada 29, 30, atau 31 haribulan, sistem akan menetapkan tarikh potongan bulanan berikutnya secara automatik kepada 28 haribulan setiap bulan.
18.	Adakah terdapat sebarang caj/yuran jualan untuk melanggan pelan ini?	Tiada caj/ yuran jualan untuk melanggan pelan ini.
19.	Bolehkah saya melanggan ASNB COVR di cawangan ASNB, kiosk ASNB atau ejen ASNB?	Tidak, langganan hanya boleh dibuat melalui portal myASNB dan aplikasi myASNB.
20.	Bilakah operasi untuk pendaftaran ASNB COVR??	Waktu operasi untuk ASNB COVR adalah sama seperti waktu operasi semasa myASNB: Isnin – Ahad, dari jam 2.00 pagi hingga 11.00 malam.
21.	Apakah tabung unit amanah ASNB yang boleh saya pilih untuk pelan ini?	Tabung unit amanah ASNB yang tersedia untuk dipilih di bawah ASNB COVR adalah terhad kepada pilihan berikut: a) Harga Tetap - ASB b) Harga Berubah - ASN - ASN Ekuiti 2 - ASN Ekuiti 3 - ASN Ekuiti 5 - ASN Imbang 1 - ASN Imbang 2 - ASN Imbang 3 Global

NO	SOALAN	JAWAPAN
		• ASN Sara 1 • ASN Sara 2 • ASN Ekuiti Global • ASN Sukuk
22.	Bolehkah saya membayar menggunakan kad kredit/debit atau e-wallet?	Tidak, pembayaran untuk ASNB COVR hanya dibuat melalui pemotongan automatik bulanan daripada akaun bank yang dipautkan. Kad kredit, kad debit, dan e-wallet tidak diterima sebagai kaedah pembayaran. Pemegang unit perlu memastikan bahawa akaun bank yang dipautkan mempunyai dana yang mencukupi dan kekal aktif bagi mengelakkan perlindungan terbatal.
23.	Bolehkah saya menghentikan langganan ASNB COVR saya buat sementara waktu dan menyambung semula kemudian?	Tidak, langganan ASNB COVR tidak boleh dihentikan buat sementara waktu. Walau bagaimanapun, anda boleh membatalkan pelan tersebut dan melanggan semula kemudian, tertakluk kepada kelayakan.
24.	Bolehkah saya melanggan ASNB COVR untuk anak-anak dan isteri saya?	Ya, anda boleh melanggan ASNB COVR bagi pihak anak-anak anda jika anda adalah penjaga berdaftar. Setiap anak (di bawah umur 18 tahun) hanya layak untuk satu pelan ASNB COVR sahaja. Walau bagaimanapun, langganan bagi pihak isteri (akaun dewasa) perlu melalui akaun myASNB pemegang unit masing-masing kerana setiap langganan pelan ASNB COVR perlu dihubungkan dengan pemegang akaun individu. Nota: • Penjaga berdaftar boleh menguruskan pelaburan bagi akaun bijak/remaja (di bawah umur 18 tahun), tetapi pemegang unit akaun dewasa perlu menguruskan langganan mereka sendiri. • Langganan bagi pihak ketiga, seperti saudara-mara atau rakan, tidak dibenarkan.
25.	Apakah yang akan berlaku kepada langganan ASNB COVR bijak/ remaja selepas penjaga berdaftar unit amanah (<i>fund-wise guardian</i>) meninggal dunia?	Sijil akan ditamatkan secara automatik jika penjaga berdaftar unit amanah baru (<i>new fund-wise guardian</i>) bagi akaun bijak/remaja tersebut gagal untuk membuat pembayaran tertunggak dalam tempoh 180 hari bagi langganan ASNB COVR akaun bijak/ remaja. Bagi memastikan langganan ASNB COVR bijak/remaja kekal aktif selepas penjaga berdaftar unit amanah meninggal dunia, penjaga berdaftar unit amanah baru (<i>new fund-wise guardian</i>) mestilah mengemaskini akaun bank melalui myASNB untuk memastikan potongan bulanan bagi pelan ASNB COVR dapat diteruskan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
		<u>Ilustrasi senario</u> a) Senario A: Pembatalan pelan ASNB COVR akaun bijak/remaja secara automatik oleh sistem. Rina melanggan ASNB COVR 120 bagi anaknya, Ali, dan telah menggunakan akaun banknya bagi potongan bulanan. Selepas kematian Rina, suaminya Ahmad, dilantik sebagai penjaga berdaftar unit amanah baru (<i>new fund-wise guardian</i>) kepada Ali. Walau bagaimanapun, Ahmad tidak mengemaskini akaun bank untuk pelan ASNB COVR Ali. Selepas 180 hari, sistem secara automatik membatalkan pelan ASNB COVR Ali disebabkan oleh pembayaran yang tertunggak. Namun demikian, bahagian pelaburan akan kekal dalam akaun ASNB pemegang unit. b) Senario B: Pelan ASNB COVR akaun bijak/remaja kekal aktif selepas kematian penjaga. Rina melanggan ASNB COVR 120 bagi anaknya, Ali, dan telah menggunakan akaun banknya bagi potongan bulanan. Selepas kematian Rina, suaminya Ahmad, dilantik sebagai penjaga berdaftar unit amanah baru (<i>new fund-wise guardian</i>) kepada Ali. Dalam tempoh 180 hari selepas pembayaran terakhir, Ahmad menjelaskan jumlah tertunggak bagi pelan ASNB COVR Ali dan mengemaskini akaun bank di myASNB bagi tujuan potongan bulanan.
26.	Semasa proses pemilihan unit amanah untuk ASNB COVR, apakah yang akan berlaku jika pelaburan unit amanah ASB saya telah mencapai had pelaburan maksimum?	Jika Unit Amanah ASB telah mencapai had pelaburan maksimum, anda akan diminta untuk memilih salah satu Tabung Unit Amanah Harga Berubah untuk meneruskan langganan ASNB COVR anda.
27.	Apakah aspek lain yang perlu saya ketahui mengenai ASNB COVR?	Maklumat-maklumat lain adalah seperti berikut: • Tiada dokumen diperlukan, dan proses melanggan mengambil masa kurang daripada 10 minit. • Tiada Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dikenakan bagi langganan ASNB COVR.

NO	SOALAN	JAWAPAN				
		• Pemegang unit masih boleh melabur dalam tabung unit Amanah ASNB sekiranya pemegang unit telah membatalkan perlindungan. • Tiada bayaran tambahan dikenakan untuk melanggan ASNB COVR. Semasa proses pautan akaun bank anda, RM1.00 akan ditolak untuk pengesahan bank akaun. Amaun ini akan dikreditkan semula ke dalam akaun pelaburan anda setelah pengesahan berjaya dilaksanakan.				
28.	Bagaimana cara untuk mengaktifkan semula sijil saya yang telah luput?	Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB) membenarkan penguatkuasaan semula sijil jika tempoh luput adalah dalam masa 180 hari, dengan syarat semua sumbangan tertunggak dibayar sepenuhnya. Walau bagaimanapun, jika sijil telah luput melebihi 180 hari, penguatkuasaan semula tidak dibenarkan. Dalam kes ini, pemegang unit perlu memohon sijil baharu, yang akan tertakluk kepada tempoh menunggu selama 6 bulan.				
29.	Apakah yang berlaku jika saya memberikan maklumat yang salah semasa proses langganan?	Jika anda memberikan maklumat yang tidak tepat atau mengelirukan semasa proses langganan, pengendali Takaful boleh membatalkan sijil atau mengenakan terma yang berbeza, bergantung pada tahap penyelewengan. Tidak mendedahkan fakta penting boleh menyebabkan penolakan tuntutan atau pembatalan sijil takaful.				
PERLINDUNGAN & HAD						
30.	Adakah pelan ini merangkumi manfaat kad perubatan atau rawatan pesakit luar?	Tidak, pelan ini tidak termasuk manfaat kad perubatan atau perlindungan untuk rawatan pesakit luar.				
31.	Apakah manfaat yang disediakan untuk pelan ini?	ASNB COVR menyediakan manfaat berikut: <table><tr><th>Jenis</th><th>Manfaat</th></tr><tr><td>Kematian Sebab (Semulajadi/ Kemalangan)</td><td>Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh sebab semulajadi atau akibat kemalangan, Amaun Perlindungan Kematian akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus. Sijil Takaful akan ditamatkan selepas pembayaran manfaat kematian.</td></tr></table>	Jenis	Manfaat	Kematian Sebab (Semulajadi/ Kemalangan)	Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh sebab semulajadi atau akibat kemalangan, Amaun Perlindungan Kematian akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus. Sijil Takaful akan ditamatkan selepas pembayaran manfaat kematian.
Jenis	Manfaat					
Kematian Sebab (Semulajadi/ Kemalangan)	Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh sebab semulajadi atau akibat kemalangan, Amaun Perlindungan Kematian akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus. Sijil Takaful akan ditamatkan selepas pembayaran manfaat kematian.					

NO	SOALAN	JAWAPAN																																											
		Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) (Sebab Semulajadi/ Kemalangan)	Sekiranya Orang Yang Dilindungi mengalami HUMK disebabkan oleh sebab semulajadi atau akibat kemalangan untuk tempoh yang berterusan sekurang-kurangnya enam (6) bulan, Amaun Perlindungan HUMK akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus. Jumlah maksimum Amaun Perlindungan HUMK boleh dibayar daripada Sijil Takaful ASNB COVR ini haruslah tidak melebihi RM500,000.00.																																										
		Manfaat Penyakit Kritikal (CI) “Accelerated”	Sekiranya Orang Yang Dilindungi didiagnosis dengan mana-mana 36 CI dalam tempoh Sijil Takaful, Amaun Perlindungan CI akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus. Amaun Perlindungan yang perlu dibayar untuk manfaat ini akan mengurangkan Amaun Perlindungan untuk manfaat Kematian/HUMK. Senarai 36 Penyakit Kritikal yang dilindungi adalah seperti di bawah: <table><tr><th colspan="4">Senarai 36 Penyakit Kritikal</th></tr><tr><td>1</td><td>Strok/Angin Ahmar – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom- simptom klinikal berterusan</td><td>19</td><td>Transplan Organ Utama/Sumsum Tulang</td></tr><tr><td>2</td><td>Serangan Jantung – keterukan tertentu</td><td>20</td><td>Hilang Keupayaan Bertutur</td></tr><tr><td>3</td><td>Kegagalan Buah Pinggang – memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang</td><td>21</td><td>Pembedahan Otak</td></tr><tr><td>4</td><td>Kanser – keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal</td><td>22</td><td>Pembedahan Injap Jantung</td></tr><tr><td>5</td><td>Pembedahan Pintasan Arteri Koronari</td><td>23</td><td>Kehilangan upaya hidup sendiri (berdikari)</td></tr><tr><td>6</td><td>Penyakit Arteri Koronari Serius</td><td>24</td><td>Meningitis Bakteria – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</td></tr><tr><td>7</td><td>Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari</td><td>25</td><td>Trauma Kepala Major (teruk) – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</td></tr><tr><td>8</td><td>Kegagalan Hati Tahap Akhir</td><td>26</td><td>Anemia Aplastik Kronik – mengakibatkan Kegagalan Kekal Sumsum Tulang</td></tr><tr><td>9</td><td>Hepatitis Viral Fulminan</td><td>27</td><td>Penyakit Neuron Motor – defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan</td></tr></table>			Senarai 36 Penyakit Kritikal				1	Strok/Angin Ahmar – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom- simptom klinikal berterusan	19	Transplan Organ Utama/Sumsum Tulang	2	Serangan Jantung – keterukan tertentu	20	Hilang Keupayaan Bertutur	3	Kegagalan Buah Pinggang – memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang	21	Pembedahan Otak	4	Kanser – keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal	22	Pembedahan Injap Jantung	5	Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	23	Kehilangan upaya hidup sendiri (berdikari)	6	Penyakit Arteri Koronari Serius	24	Meningitis Bakteria – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	7	Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari	25	Trauma Kepala Major (teruk) – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	8	Kegagalan Hati Tahap Akhir	26	Anemia Aplastik Kronik – mengakibatkan Kegagalan Kekal Sumsum Tulang	9	Hepatitis Viral Fulminan	27	Penyakit Neuron Motor – defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan
Senarai 36 Penyakit Kritikal																																													
1	Strok/Angin Ahmar – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom- simptom klinikal berterusan	19	Transplan Organ Utama/Sumsum Tulang																																										
2	Serangan Jantung – keterukan tertentu	20	Hilang Keupayaan Bertutur																																										
3	Kegagalan Buah Pinggang – memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang	21	Pembedahan Otak																																										
4	Kanser – keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal	22	Pembedahan Injap Jantung																																										
5	Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	23	Kehilangan upaya hidup sendiri (berdikari)																																										
6	Penyakit Arteri Koronari Serius	24	Meningitis Bakteria – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian																																										
7	Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari	25	Trauma Kepala Major (teruk) – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian																																										
8	Kegagalan Hati Tahap Akhir	26	Anemia Aplastik Kronik – mengakibatkan Kegagalan Kekal Sumsum Tulang																																										
9	Hepatitis Viral Fulminan	27	Penyakit Neuron Motor – defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan																																										

NO	SOALAN	JAWAPAN																																																							
		<table><tr><td></td><td>10</td><td>Koma – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan</td><td>28</td><td>Penyakit Parkinson – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</td></tr><tr><td></td><td>11</td><td>Tumor Otak Benign – keterukan tertentu</td><td>29</td><td>Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk</td></tr><tr><td></td><td>12</td><td>Kelumpuhan Anggota</td><td>30</td><td>Distrofi Otot</td></tr><tr><td></td><td>13</td><td>Buta – Kekal dan Tidak boleh Pulih</td><td>31</td><td>Pembedahan Aorta</td></tr><tr><td></td><td>14</td><td>Pekak – Kekal dan Tidak boleh pulih</td><td>32</td><td>Sklerosis Multipel</td></tr><tr><td></td><td>15</td><td>Kelecuran Tahap Ketiga – keterukan tertentu</td><td>33</td><td>Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – keterukan tertentu</td></tr><tr><td></td><td>16</td><td>Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah</td><td>34</td><td>Penyakit Sistik Medular</td></tr><tr><td></td><td>17</td><td>Penyakit Paru-paru Tahap Akhir</td><td>35</td><td>Kardiomiopati – keterukan tertentu</td></tr><tr><td></td><td>18</td><td>Ensefalitis – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian</td><td>36</td><td>Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang Yang Teruk</td></tr><tr><td></td><td colspan="4"></td></tr><tr><td></td><td>Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE)</td><td colspan="3">Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, Amaun Perlindungan IDE akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus.</td></tr></table>		10	Koma – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan	28	Penyakit Parkinson – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian		11	Tumor Otak Benign – keterukan tertentu	29	Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk		12	Kelumpuhan Anggota	30	Distrofi Otot		13	Buta – Kekal dan Tidak boleh Pulih	31	Pembedahan Aorta		14	Pekak – Kekal dan Tidak boleh pulih	32	Sklerosis Multipel		15	Kelecuran Tahap Ketiga – keterukan tertentu	33	Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – keterukan tertentu		16	Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah	34	Penyakit Sistik Medular		17	Penyakit Paru-paru Tahap Akhir	35	Kardiomiopati – keterukan tertentu		18	Ensefalitis – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	36	Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang Yang Teruk							Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE)	Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, Amaun Perlindungan IDE akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus.		
	10	Koma – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan	28	Penyakit Parkinson – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian																																																					
	11	Tumor Otak Benign – keterukan tertentu	29	Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk																																																					
	12	Kelumpuhan Anggota	30	Distrofi Otot																																																					
	13	Buta – Kekal dan Tidak boleh Pulih	31	Pembedahan Aorta																																																					
	14	Pekak – Kekal dan Tidak boleh pulih	32	Sklerosis Multipel																																																					
	15	Kelecuran Tahap Ketiga – keterukan tertentu	33	Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – keterukan tertentu																																																					
	16	Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah	34	Penyakit Sistik Medular																																																					
	17	Penyakit Paru-paru Tahap Akhir	35	Kardiomiopati – keterukan tertentu																																																					
	18	Ensefalitis – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	36	Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang Yang Teruk																																																					
	Manfaat Perbelanjaan Serta-Merta Kematian (IDE)	Sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, Amaun Perlindungan IDE akan dibayar dalam satu jumlah sekaligus.																																																							
32.	Apakah manfaat yang tidak disediakan untuk pelan ini?	Manfaat Matang Tidak terpakai, kerana tiada elemen simpanan untuk manfaat takaful berkumpul’ yang ditawarkan oleh ASNB COVR. Manfaat Serahan Tidak terpakai, kerana tiada elemen simpanan untuk manfaat takaful berkumpul’ yang ditawarkan oleh ASNB COVR. Pilihan Pengeluaran Tunai Sebahagian Tidak terpakai, kerana tiada elemen simpanan untuk manfaat takaful berkumpul’ yang ditawarkan oleh ASNB COVR. Perlindungan Keluarga yang Komprehensif Tidak terpakai kerana pelan ini hanya meliputi perbelanjaan serta-merta kematian sahaja.																																																							

NO	SOALAN	JAWAPAN
33.	Adakah ASNB COVR menyediakan perlindungan di seluruh dunia?	Ya, ASNB COVR menawarkan perlindungan di seluruh dunia tanpa sebarang pengecualian geografi. Ini bermakna orang yang dilindungi akan mendapat perlindungan untuk insiden yang berlaku di mana-mana sahaja.
PEMBAYARAN SUMBANGAN		
34.	Adakah sumbangan takaful akan meningkat pada masa hadapan?	Sumbangan takaful untuk ASNB COVR adalah tetap berdasarkan pelan yang dipilih. Walau bagaimanapun, TIFB akan memberikan notis bertulis kepada ASNB sekurang-kurangnya tiga (3) bulan terlebih dahulu, sekiranya semakan semula sumbangan takaful dilakukan.
35.	Apakah yang akan berlaku jika saya terlepas membayar sumbangan bulanan saya?	a) Jika sumbangan bulanan anda tidak dipotong disebabkan kekurangan jumlah baki akaun bank tersebut, anda akan menerima notifikasi mengenai pembayaran yang tidak berjaya dan jumlah tertunggak melalui myASNB anda. b) Bagi pembayaran tertunggak yang tidak diselesaikan dalam tempoh 180 hari, sistem akan membatalkan pelan langganan secara automatik, dan anda akan menerima notifikasi pembatalan.
36.	Bolehkah saya menggunakan pelaburan dari akaun ASNB saya untuk membayar ASNB COVR?	Tidak, anda tidak boleh menggunakan pelaburan ASNB sedia ada untuk melanggan pelan ASNB COVR. Anda perlu menggunakan akaun bank anda untuk membuat bayaran bagi pelan ASNB COVR.
PENAMAAN		
37.	Siapakah yang boleh saya calonkan sebagai penama?	• Penama boleh terdiri sehingga empat individu, termasuk ibu bapa, pasangan, anak atau individu lain yang layak. • Jika penama anda berumur di bawah 18 tahun semasa tuntutan dibuat, manfaat akan dibayar kepada ibu bapa yang masih hidup atau penuntut yang sesuai, iaitu penjaga sah, tertakluk kepada bukti/ dokumen sokongan yang berkaitan. • Maklumat saksi untuk pelantikan penama mesti dilengkapkan, dan saksi mestilah bukan individu yang sama dengan penama dan mestilah berumur 18 tahun ke atas.

NO	SOALAN	JAWAPAN
38.	Mengapa penting untuk membuat penamaan ?	Penamaan adalah penting untuk memastikan bahawa orang yang anda sayangi akan menerima perlindungan seperti yang anda inginkan dan bahawa manfaat sijil boleh dibayar oleh ASNB COVR tanpa sebarang kelewatan. Penama boleh sama ada sebagai Pentadbir (Wasi) atau Benefisiari (Penerima Hibah). Tanpa penamaan, manfaat sijil akan dibayar kepada eksekutor sah atau pentadbir anda untuk diagihkan mengikut undang-undang pembahagian yang terpakai. Justeru, adalah penting untuk anda memaklumkan kepada penama anda tentang manfaat sijil dan penamaan.
39.	Apakah perbezaan antara Pentadbir (Wasi) dan Benefisiari (Penerima Hibah)?	• Benefisiari (Penerima Hibah): Individu yang menerima manfaat takaful sebagai hadiah. • Pentadbir (Wasi): Individu yang dilantik untuk mentadbir pengagihan harta pusaka mengikut undang-undang pengagihan yang sedia ada.
40.	Berapakah bilangan penama yang boleh saya calonkan untuk pelan ASNB COVR saya?	Anda boleh menamakan sehingga empat penama manfaat (termasuk ibu bapa, pasangan, anak atau individu lain yang layak) untuk perlindungan Takaful anda dengan memastikan jumlah peratusan peruntukan adalah sama dengan 100%.
41.	Bagaimanakah saya boleh mengubah butiran penerima manfaat saya?	Anda boleh mengubah butiran melalui portal myASNB atau aplikasi myASNB dengan mengakses ASNB COVR bahagian penamaan.
42.	Perluakah saya memaklumkan penama saya tentang pencalonan mereka?	Pemegang unit dinasihatkan agar memaklumkan penama yang dinamakan tentang status mereka bagi memastikan proses tuntutan berjalan dengan lancar.
PENUKARAN PELAN & PERKHIDMATAN		
43.	Bolehkah saya menukar pelan ASNB COVR saya?	Ya, anda boleh menukar pelan ASNB COVR pada bila-bila masa dengan klik "Tukar Pelan" pada papan utama ASNB COVR melalui portal myASNB atau aplikasi myASNB.

NO	SOALAN	JAWAPAN																				
		Jika permintaan menukar pelan dibuat sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh potongan pembayaran seterusnya, pelan ASNB COVR baru akan berkuat kuasa pada tarikh potongan pembayaran seterusnya. Contoh: <table><tr><td>Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH</td><td>18hb setiap bulan</td></tr><tr><td>Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir</td><td>18/6/2025</td></tr><tr><td>Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH</td><td>3/7/2025</td></tr><tr><td>Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran</td><td>11 hari bekerja</td></tr><tr><td>Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR</td><td>18/7/2025</td></tr></table> Jika permintaan menukar pelan dibuat kurang daripada 7 hari bekerja dari tarikh potongan pembayaran seterusnya, pelan takaful baru akan berkuat kuasa dua bulan selepasnya. Contoh : <table><tr><td>Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH</td><td>18hb setiap bulan</td></tr><tr><td>Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir</td><td>18/6/2025</td></tr><tr><td>Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH</td><td>16/7/2025</td></tr><tr><td>Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran</td><td>2 hari bekerja</td></tr><tr><td>Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR</td><td>18/8/2025</td></tr></table>	Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH	18hb setiap bulan	Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir	18/6/2025	Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH	3/7/2025	Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran	11 hari bekerja	Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR	18/7/2025	Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH	18hb setiap bulan	Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir	18/6/2025	Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH	16/7/2025	Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran	2 hari bekerja	Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR	18/8/2025
Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH	18hb setiap bulan																					
Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir	18/6/2025																					
Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH	3/7/2025																					
Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran	11 hari bekerja																					
Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR	18/7/2025																					
Tarikh Potongan Pembayaran ditetapkan oleh UH	18hb setiap bulan																					
Tarikh Potongan Pembayaran Terakhir	18/6/2025																					
Penukaran pelan ASNB COVR oleh UH	16/7/2025																					
Bilangan hari sebelum tarikh potongan pembayaran	2 hari bekerja																					
Tarikh berkuat kuasa untuk pelan baharu ASNB COVR	18/8/2025																					
44.	Bolehkah saya menukar tabung unit amanah untuk pelan saya?	Ya, anda boleh menukar tabung unit amanah apabila menukar pelan anda.																				
45.	Bagaimana saya boleh mengemas kini butiran akaun bank saya (contoh penukaran dari Akaun Maybank kepada Akaun CIMB)?	Anda boleh menukar maklumat akaun bank anda melalui bahagian “ Kemaskini Bank ” di portal myASNB atau aplikasi myASNB.																				

NO	SOALAN	JAWAPAN										
PERTANYAAN AKAUN												
46.	Adakah saya perlu menggunakan akaun ASNB yang berasingan untuk melanggan ASNB COVR?	Tidak, anda akan menggunakan akaun ASNB sedia ada anda bagi langganan pelan ASNB COVR untuk sumbangan pelaburan dan perlindungan Takaful.										
47.	Bolehkah saya menggunakan beberapa akaun bank untuk potongan bulanan ASNB COVR?	Tidak, anda mesti memilih satu akaun bank untuk potongan bulanan ASNB COVR.										
TUNTUTAN & PENGECUALIAN												
48.	Bagaimana cara untuk saya menghantar tuntutan?	a) Untuk membuat tuntutan melalui myASNB, sila rujuk langkah-langkah di bawah:<table><tr><td>i)</td><td>Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.</td></tr><tr><td>ii)</td><td>Klik 'Hantar Tuntutan'</td></tr><tr><td>iii)</td><td>Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.</td></tr><tr><td>iv)</td><td>Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login</td></tr><tr><td>v)</td><td>Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit perlu memastikan semua maklumat dan dokumen adalah lengkap bagi mempercepatkan proses tuntutan.</td></tr></table> b) Sebagai alternatif, pemegang unit boleh mengunjungi mana-mana cawangan TIFB di seluruh Malaysia untuk menghantar tuntutan secara manual. Senarai lokasi boleh didapati di: https://www.takaful-ikhlas.com.my/support/our-branches	i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.	ii)	Klik 'Hantar Tuntutan'	iii)	Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.	iv)	Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login	v)	Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit perlu memastikan semua maklumat dan dokumen adalah lengkap bagi mempercepatkan proses tuntutan.
i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.											
ii)	Klik 'Hantar Tuntutan'											
iii)	Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.											
iv)	Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login											
v)	Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit perlu memastikan semua maklumat dan dokumen adalah lengkap bagi mempercepatkan proses tuntutan.											
49.	Berapa lamakah masa yang diperlukan untuk memproses tuntutan?	Proses tuntutan akan mengambil masa 10 hari bekerja dan pihak TIFB akan memproses tuntutan selepas semua dokumen tuntutan yang diperlukan dihantar dengan lengkap.										

NO	SOALAN	JAWAPAN										
50.	Adakah bayaran tertunggak saya akan mempengaruhi pemprosesan tuntutan saya?	Ya, semua bayaran tertunggak mesti diselesaikan sebelum tuntutan anda boleh diproses. Tuntutan tidak akan diluluskan sehingga semua bayaran tertunggak dijelaskan.										
51.	Bagaimanakah cara untuk saya menyemak status tuntutan?	a) Untuk menyemak status tuntutan melalui myASNB, sila rujuk langkah-langkah di bawah:<table><tr><td>i)</td><td>Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.</td></tr><tr><td>ii)</td><td>Klik 'Hantar Tuntutan'</td></tr><tr><td>iii)</td><td>Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.</td></tr><tr><td>iv)</td><td>Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login</td></tr><tr><td>v)</td><td>Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit boleh menyemak status tuntutan. Pemegang unit boleh menghubungi pusat panggilan TIFB di +603-2723 9696 atau emel ke ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my untuk penjelasan lanjut mengenai status tuntutan.</td></tr></table> b) Sebagai alternatif, pemegang unit boleh mengunjungi mana-mana cawangan TIFB di seluruh Malaysia untuk menyemak status tuntutan secara manual. Senarai lokasi boleh didapati di: https://www.takaful-ikhlas.com.my/support/our-branches	i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.	ii)	Klik 'Hantar Tuntutan'	iii)	Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.	iv)	Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login	v)	Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit boleh menyemak status tuntutan. Pemegang unit boleh menghubungi pusat panggilan TIFB di +603-2723 9696 atau emel ke ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my untuk penjelasan lanjut mengenai status tuntutan.
i)	Log masuk ke Portal myASNB atau Aplikasi myASNB dan pilih 'ASNB COVR' di bawah tab Produk.											
ii)	Klik 'Hantar Tuntutan'											
iii)	Klik 'Buka Portal Tuntutan Takaful Ikhlas' untuk meneruskan. myASNB akan memaparkan mesej untuk pemegang unit bersetuju untuk dipindahkan ke portal TIFB.											
iv)	Pemegang unit perlu log masuk ke portal e-claim: https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/family/login											
v)	Sebaik sahaja log masuk, pemegang unit boleh menyemak status tuntutan. Pemegang unit boleh menghubungi pusat panggilan TIFB di +603-2723 9696 atau emel ke ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my untuk penjelasan lanjut mengenai status tuntutan.											
52.	Bagaimanakah cara untuk mengetahui status tuntutan ASNB COVR saya ditolak?	Jika tuntutan Takaful anda ditolak, anda akan menerima surat penolakan melalui emel/ <i>WhatsApp</i> daripada TIFB.										
53.	Bolehkah saya membuat rayuan terhadap tuntutan yang ditolak?	Ya, anda boleh membuat rayuan terhadap tuntutan yang ditolak kepada pihak Takaful Ikhlas Family Berhad. Untuk berbuat demikian, anda perlu menghantar justifikasi atau dokumen sokongan melalui emel ke ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my .										
54.	Kepada siapa manfaat akan dibayar jika tuntutan berlaku?	Bagi manfaat kematian, tuntutan tersebut akan dibayar kepada penama yang dilantik, Jika tiada penama yang dilantik, manfaat akan dibayar kepada wasi/pentadbir yang sah mengikut garis panduan IFSA 2013. Sekiranya tiada wasi yang sah, manfaat akan dibayar kepada penuntut yang berhak jika										

NO	SOALAN	JAWAPAN
		jumlah tidak melebihi RM100,000. Peranan penuntut yang sesuai adalah semata-mata sebagai wasi. Bagi manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) dan penyakit kritikal, tuntutan tersebut akan dibayar kepada pemegang unit.
55.	Adakah terdapat tempoh menunggu bagi manfaat sijil takaful dengan pelan ASNB COVR?	Ya, tempoh menunggu dikenakan untuk manfaat di bawah: a) Manfaat CI Manfaat CI tidak akan dibayar jika penyakit kritikal yang berikut berlaku atau di diagnosis dalam tempoh menunggu iaitu enam puluh (60) hari dari Tarikh Kuat Kuasa Sijil Takaful dan Tarikh Penguatkuasaan Semula, mana-mana yang kemudian. • Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari. • Pembedahan Pintasan Arteri Koronari. • Kanser – Keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal. • Penyakit Arteri Koronari Serius. • Serangan Jantung – Keterukan tertentu. Untuk keadaan-keadaan yang lain disebabkan oleh penyakit, tiga puluh (30) hari tempoh menunggu akan diguna pakai. Bagi penyakit sedia ada sebelum perlindungan bermula adalah dikecualikan. b) Tempoh menunggu selama enam (6) bulan terpakai untuk tuntutan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) dan Kematian (disebabkan oleh penyakit sedia ada)
56.	Apakah yang akan berlaku kepada ASNB COVR saya setelah saya membuat tuntutan yang berjaya (contohnya, Penyakit Kritikal (CI), Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) atau kematian)?	Berikut adalah dua senario yang mungkin berlaku kepada pelan anda: a) Senario A: Tuntutan bagi Penyakit Kritikal (CI) Akaun Dewasa – Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB) akan membayar 50% daripada jumlah perlindungan sebagai manfaat “Accelerated” apabila tuntutan Penyakit Kritikal (CI) dibuat. Pelan anda akan kekal aktif selepas bayaran CI. Baki 50% akan dibayar apabila berlaku kematian, dan pelan akan ditamatkan selepas itu.

NO	SOALAN	JAWAPAN
		Akaun Bijak/Remaja – TIFB akan membayar 100% daripada jumlah perlindungan sebagai manfaat “Accelerated” apabila tuntutan CI dibuat. Pelan akan ditamatkan selepas bayaran CI dilakukan. b) Senario B: Tuntutan bagi Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) dan Kematian Pelan anda akan dibatalkan secara automatik sebaik sahaja tuntutan dibuat untuk Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) atau kematian.
57.	Adakah membuat tuntutan akan menamatkan langganan ASNB COVR saya?	Tuntutan Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) Ya, langganan akan ditamatkan secara automatik sebaik sahaja tuntutan bagi kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) dibuat dan diluluskan. Tuntutan Penyakit Kritikal (CI) Akaun Dewasa – Langganan akan diteruskan selepas tuntutan Penyakit Kritikal (CI) dibuat. Walau bagaimanapun, hanya 50% daripada jumlah perlindungan akan dibayar dan baki 50% akan dibayar apabila berlaku kematian, dan pelan akan ditamatkan selepas itu. Akaun Bijak/Remaja – Pelan akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan CI dilakukan.
58.	Adakah terdapat had masa untuk mengemukakan tuntutan di bawah ASNB COVR?	Penuntut dinasihatkan untuk mengemukakan tuntutan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian. Walau bagaimanapun, tuntutan yang dikemukakan selepas tempoh tersebut masih boleh diterima. Namun demikian, bagi tuntutan yang dihantar melebihi tempoh satu (1) tahun dari tarikh kejadian, penuntut dikehendaki mengemukakan surat rasmi yang menyatakan sebab kelewatan penghantaran tuntutan.
59.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk tuntutan?	Dokumen yang diperlukan untuk tuntutan: Bagi Tuntutan Kematian: • Borang Tuntutan • Borang Pelepasan Tuntutan • Salinan Sijil Kematian / Permit Pemakaman • Bukti hubungan antara penuntut dan si mati (contohnya, sijil perkahwinan) • Salinan nombor akaun bank / penyata bank penuntut • Salinan Kad Pengenalan (IC) si mati

NO	SOALAN	JAWAPAN
		Pihak TIFB berhak untuk mendapatkan laporan tambahan sekiranya diperlukan. Bagi Tuntutan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK): • Borang Tuntutan • Borang Pelepasan Tuntutan • Laporan Polis (jika berkaitan dengan kemalangan) • Borang Penyataan Pegawai Perubatan • Salinan nombor akaun bank / penyata bank penuntut Bagi Tuntutan Penyakit Kritikal (CI): • Borang Tuntutan • Borang Pelepasan Tuntutan • Borang Penyataan Pegawai Perubatan • Laporan perubatan sebagai dokumen tambahan • Salinan nombor akaun bank / penyata bank penuntut
PEMBATALAN		
60.	Bolehkah saya membatalkan ASNB COVR saya?	Ya, anda boleh membatalkan pelan anda pada bila-bila masa selepas langganan. Pembatalan akan berkuat kuasa serta-merta, tetapi perlindungan akan kekal sah sehingga tarikh potongan pembayaran yang seterusnya.
61.	Bolehkah anak-anak saya (kanak-kanak bawah umur) membatalkan pelan mereka?	Tidak, hanya penjaga berdaftar yang boleh membatalkan pelan bagi akaun bijak/ remaja.
62.	Apakah tempoh bertenang untuk pelan ini?	Ya, tempoh bertenang adalah 15 hari selepas menerima Sijil Takaful . Sumbangan Takaful yang telah dibayar akan dipulangkan kepada pemegang unit oleh TIFB. Bahagian pelaburan akan kekal dalam akaun ASNB pemegang unit.
63.	Saya telah membatalkan ASNB COVR saya. Bolehkah saya mengaktifkannya semula?	Tidak, setelah dibatalkan, ASNB COVR tidak boleh diaktifkan semula. Anda perlu melanggan pelan baru.

NO	SOALAN	JAWAPAN
64.	Bolehkah saya membatalkan ASNB COVR saya di cawangan ASNB, kiosk ASNB atau ejen ASNB?	Tidak, anda hanya boleh membatalkan pelan anda melalui portal myASNB atau aplikasi myASNB.
65.	Bolehkah saya kekal melabur di unit amanah tersebut walaupun saya telah membatalkan pelan ASNB COVR?	Ya, anda masih boleh kekal melabur dalam unit amanah tersebut walaupun anda telah membatalkan pelan perlindungan ASNB COVR.
PENAMATAN		
66.	Adakah terdapat yuran pembatalan jika saya memutuskan untuk menamatkan pelan saya?	Tidak, tiada yuran pembatalan.
67.	Apakah keadaan yang akan menyebabkan pelan saya ditamatkan secara automatik?	Pelan anda akan ditamatkan secara automatik dalam situasi berikut: • Kanak-kanak mencapai umur 18 tahun. • Dewasa mencapai umur tamat tempoh perlindungan iaitu 70 tahun. • Pembayaran tertunggak melebihi 180 hari (bersamaan dengan 6 kali pemotongan bulanan yang tidak berjaya). • Tuntutan selepas Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK). • Tuntutan selepas Penyakit Kritikal (bagi Akaun bijak/remaja).
68.	Apakah yang perlu saya lakukan jika pelan saya menjadi tidak aktif?	Anda boleh melanggan pelan baru jika pelan anda menjadi tidak aktif. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada kelulusan oleh pengendali Takaful.

NO	SOALAN	JAWAPAN
KHIDMAT SOKONGAN PELANGGAN		
69.	Bagaimana saya boleh mendapatkan maklumat mengenai ciri-ciri produk ASNB COVR?	Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai ASNB COVR melalui saluran-saluran berikut: • Khidmat Pelanggan ASNB ➤ Tel: 03- 7730 8899 ➤ WhatsApp: 019- 2235747 ➤ E-mel: asnbcare@asnb.com.my • Cawangan ASNB • Laman web ASNB
70.	Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai perlindungan Takaful dalam pelan ASNB COVR?	Untuk pertanyaan berkaitan perlindungan Takaful dalam pelan ASNB COVR, anda boleh menghubungi Takaful Ikhlas Family Berhad (TIFB) di: • Khidmat Pelanggan TIFB ➤ Tel: 03- 2723 9696 ➤ E-mail: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my • Cawangan TIFB (untuk tujuan tuntutan)